

Uitsluitingscriteria



Inleiding

Thuiszorgorganisatie Nova Vita Zorg vindt dat ieder mens waardevol is. Binnen Nova Vita Zorg is wederzijds respect tussen organisatie en cliënt vanzelfsprekend. Thuiszorgorganisatie Nova Vita Zorg levert zorg op maat. Echter is het in sommige gevallen of situaties beter om de cliënt niet in zorg te nemen, bijvoorbeeld wanneer de zorgvraag te zwaar of te complex is.

Bij aanmelding van een nieuwe cliënten wordt altijd geïnformeerd of er reeds bekende (gedrags)problemen aanwezig zijn, vaak staat dit ook in de informatie die verstrekt wordt. Eventueel wordt overlegd met de huisarts of doorverwijzer deze problematiek hanteerbaar is binnen Thuiszorg Nova Vita Zorg. Gezamenlijk beslissen we of de cliënten in zorg genomen kan worden of dat er aanvullende informatie ingewonnen dient te worden.

Doel

Met deze procedurebeschrijving wil Nova Vita Zorg sturing geven aan het proces om de grens van de zorgverlening vast te stellen teneinde kwaliteit en zorgvuldigheid te waarborgen.

Doelgroep

- Wijkverpleging op basis van de Zorgverzekeringswet / zorg in nature (oncontracteerde zorg, product persoonlijke verzorging en verpleging);
- Langdurige somatische en/of psychogeriatrische zorg op basis van de Wet langdurige zorg (WLZ) via persoonsgebonden budget (PGB) of particuliere basis;
- Wet maatschappelijke ondersteuning (WMO) begeleiding en/of huishoudelijk hulp via persoonsgebonden budget (PGB) of particuliere basis.

Wanneer van toepassing?

Als je zorg verleent zoals Nova Vita Zorg dat doet kom je onlosmakelijk voor situaties te staan waarin je bedenkt: kan deze persoon van ons zorg ontvangen? Ontvangt de cliënt nog wel de zorg die hij/zij nodig heeft en waar hij/zij recht op heeft? Is de deskundigheid van het personeel voldoende aanwezig? Allemaal vragen die te maken hebben met de grenzen van de zorgverlening. Er zijn veel componenten van invloed op die grenzen. Het is daarom ook onmogelijk om één vaste, rigide richtlijn voor de grens van de zorgverlening vast te stellen. Het uitgangspunt zal altijd de cliënt zijn. Vanuit hem/haar wordt de situatie bekeken.

Uitsluitingscriteria



Uitsluitingscriteria

- Thuiszorgorganisatie Nova Vita Zorg levert alleen extramurale zorg. Cliënten die intramurale zorg nodig hebben, in bijvoorbeeld een verpleeghuis kunnen niet door Thuiszorgorganisatie Nova Vita Zorg in zorg worden genomen;
- Cliënten die door hun gevorderde dementie baat hebben bij de veiligheid en geborgenheid van een kleinschalige woonomgeving;
- Cliënten die vrijheidsbeperkende maatregelen nodig hebben. Thuiszorgorganisatie Nova Vita Zorg zet géén vrijheidsbeperkende maatregelen in (zoals opgenomen in Wet Dwang Zorg);
- Cliënten die zeer complexe verpleegtechnische handelingen nodig hebben, zoals bijvoorbeeld een tracheaanule, morfiepompen, infuustherapie, of afhankelijk zijn van beademingsapparatuur en/of intraveneuze voeding;
- Cliënten met suïcidale gedragsvertoningen;
- Cliënten en/of naasten die een gevaar voor hunzelf of medewerkers van Thuiszorgorganisatie Nova Vita Zorg vormen. Dit kan onder andere door een (ernstige) drugsverslaving, zeer complexe psychiatrische problematiek of vergevorderde dementie waarbij eigenlijk behoefte is aan een intramurale woonomgeving;
- Een cliënt is zelf verantwoordelijk voor het verstrekken van toegang tot zijn of haar woning. Thuiszorgorganisatie Nova Vita Zorg neemt geen sleutels aan, om bij een cliënt binnen te komen. Indien cliënt niet in staat is zelf de toegang tot de woning te regelen, dient er een sleutelkast met code te komen (cliënt dient zelf de spullen en toestemming te regelen);
- Cliënten die medewerkers van thuiszorg Nova Vita Zorg discrimineren;
- Cliënten die hun huis niet meer als veilige omgeving ervaren;
- Cliënten die de hulp van Thuiszorgorganisatie Nova Vita Zorg niet accepteren;
- Cliënten onder de 18 jaar en geen medische kindzorg;
- Cliënten die geen voorwaarden scheppen om de zorg veilig, verantwoord en ergonomisch uit te kunnen voeren (Arbowet);
- Wanneer de situatie rondom de cliënten maakt dat de veiligheid van de zorgverleners en/of de cliënten niet kan worden gegarandeerd;
- Indien cliënt weigert mee te werken aan financiële verplichtingen (machtigingen en vergoedingen via verzekeraar).

Thuiszorg Nova Vita Zorg kijkt elke client individueel en beoordeeld ná een (telefonische) intake pas of client (alsnog) in zorg genomen kan worden.

Nova Vita Zorg zal in voorkomende gevallen altijd hulp aanbieden bij het zoeken naar een passende oplossing of een alternatieve zorgaanbieder voor elke cliënt, waaraan wegens bovenvermelde redenen door ons geen zorg kan worden geleverd. Dit zal gebeuren in goed overleg met alle betrokkenen.

Wanneer de zorgmedewerker merkt dat de cliënt onbegrepen gedrag laat zien, neemt de zorgmedewerker de stappen zoals hierboven beschreven (onderzoek – bevindingen – evaluatie). De bevindingen registreert de zorgverlener in het cliëntdossier. Zodra de stappen doorlopen zijn en de conclusie is dat onvrijwillige zorg de enige oplossing is, verwijst Nova Vita Zorg de cliënt door naar een andere zorgorganisatie. In de tussentijd levert Nova Vita Zorg passende zorg die afgestemd is met arts, familie of andere belangenbehartigers. Waarbij een voorwaarde is, dat deze periode zo kort mogelijk is in het belang van cliënt en zorgverlener.